

USAGES NUMÉRIQUES EN MILIEU RURAL EN BRETAGNE



Laurent MELL
GIS Marsouin, CREAD, Institut Mines-Télécom
Jérôme CLERGET
CREAD, Université Rennes 2, GIS Marsouin
Pascal PLANTARD
CREAD, Université Rennes 2, GIS Marsouin

22 juin 2023, *Maison Pour Tous*, Pontivy

Contexte de l'enquête

Répondre à la demande sociale grâce à des travaux de **recherche en SHS**



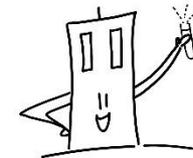
Recherches et actions **par et pour les chercheurs**

Marsouin

Recherche sur la société numérique et l'innovation



Une **structure unique** dans le monde francophone.



Une gouvernance collégiale, et en interaction avec la Région

Avant-propos



Contexte de l'enquête

- Enquête récurrente auprès des individus résidant sur le territoire breton.
 - ▣ Échantillon de 2 000 individus représentatifs de la population bretonne
- Enquête complémentaire auprès de personnes résidant en milieu rural
 - ▣ Échantillon de 600 individus en zone de revitalisation rurale

Contexte de l'enquête

- Croisement avec le rapport national sur les éloignés du numérique
 - « Etat de l'art » sur les inégalités numériques
 - Analyse comparative des grandes enquêtes quantitatives



Contexte national

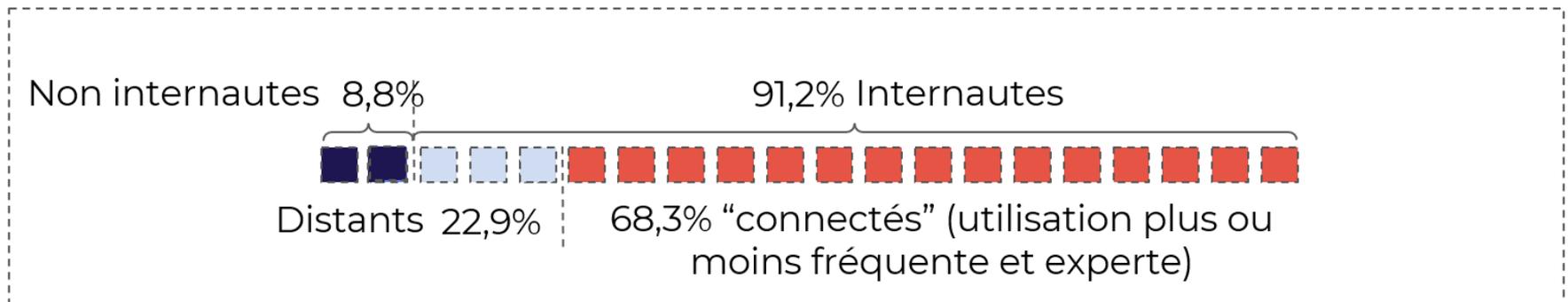


Comprendre les inégalités numériques

- La conceptualisation des inégalités numériques a beaucoup évolué dans le temps :
 - ▣ Fin des années 1990 : question de l'accès et idée d'une « fracture numérique ».
 - ▣ Années 2000 : la question des compétences et savoir-faire numériques.
- Des approches limitées...
 - ▣ ... qui ne prennent pas en compte les inégalités dans les « résultats » obtenus des usages numériques,
 - ▣ ... qui sont bousculées par l'évolution rapide de l'offre socio-technique.
- Depuis une dizaine d'années : de nouvelles approches autour du bien-être sont venu mettre l'accent sur le ressenti de l'exclusion.
- Une nouvelle définition des inégalités numériques : *des différences systématiques d'opportunités et de capacité pour les individus à utiliser les technologies de manière positives pour elles, tout en évitant des résultats négatifs.*

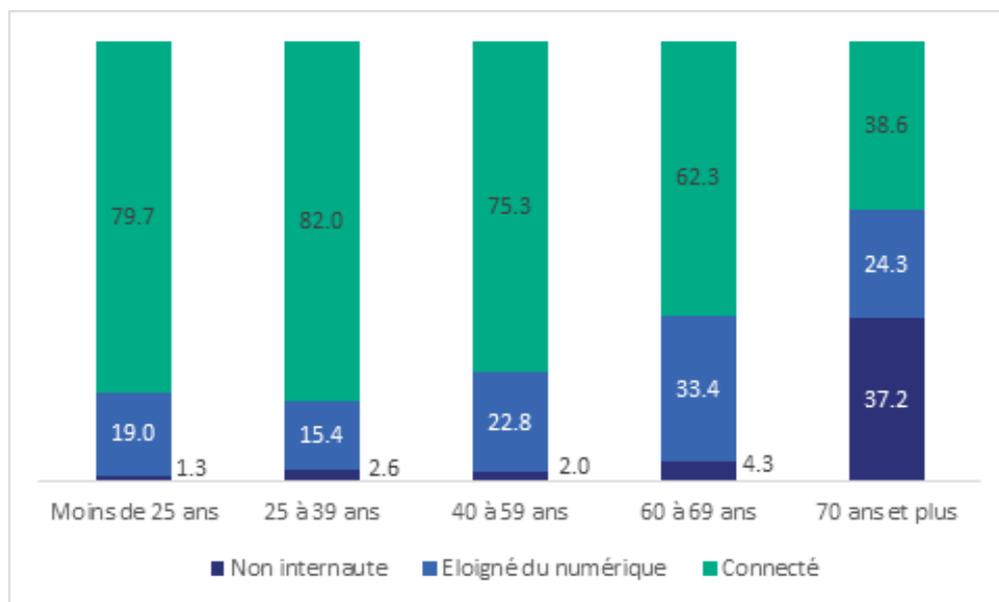
Les éloignés du numérique : un « halo » plutôt qu'une fracture

- Les inégalités numériques influencent la manière dont les individus s'engagent avec les technologies :
 - ▣ Les « éloignés du numérique » : les publics non-internautes et les internautes distants dont les usages sont limités en termes de fréquence, d'intensité et de répertoire
- Comment les identifier ? On peut dégager des niveaux et des types d'engagement avec les technologies, basés sur le « sentiment d'aisance »
 - ▣ En 2022 : environ un tiers de la population française est concernée
 - ▣ Mais qui sont vraiment les éloignés du numérique ? → attention aux chiffres !



L'âge, un indice plus qu'un facteur explicatif

- Les séniors (en particulier les +70 ans), sont moins souvent internautes et plus souvent éloignés du numérique...
- ...mais ils ont, pour la plupart, découvert Internet tardivement,
- ... et sont aussi davantage victimes d'isolement.

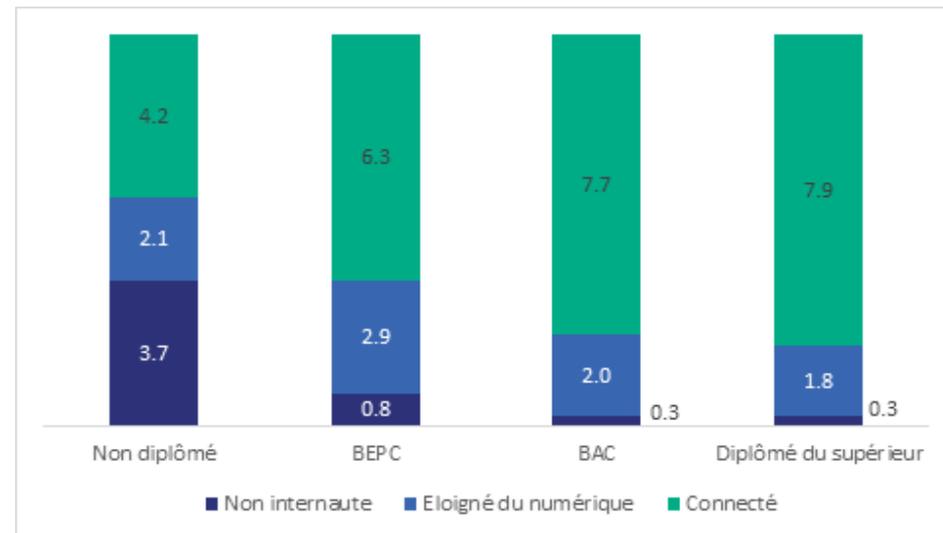


Le mythe des natifs du numérique

- Les jeunes ont la réputation d'être « experts » du numérique (*digital natives*), mais 15 % d'éloignés chez les 25-39 ans, 19% parmi les moins de 25 ans.
- Les pratiques numériques des jeunes sont différenciées, hétérogènes, et inégalitaires = des usages parfois problématiques des technologies numériques.
- La culture numérique des parents joue un rôle central dans les pratiques des jeunes.

Le rôle central des déterminants sociaux et culturels

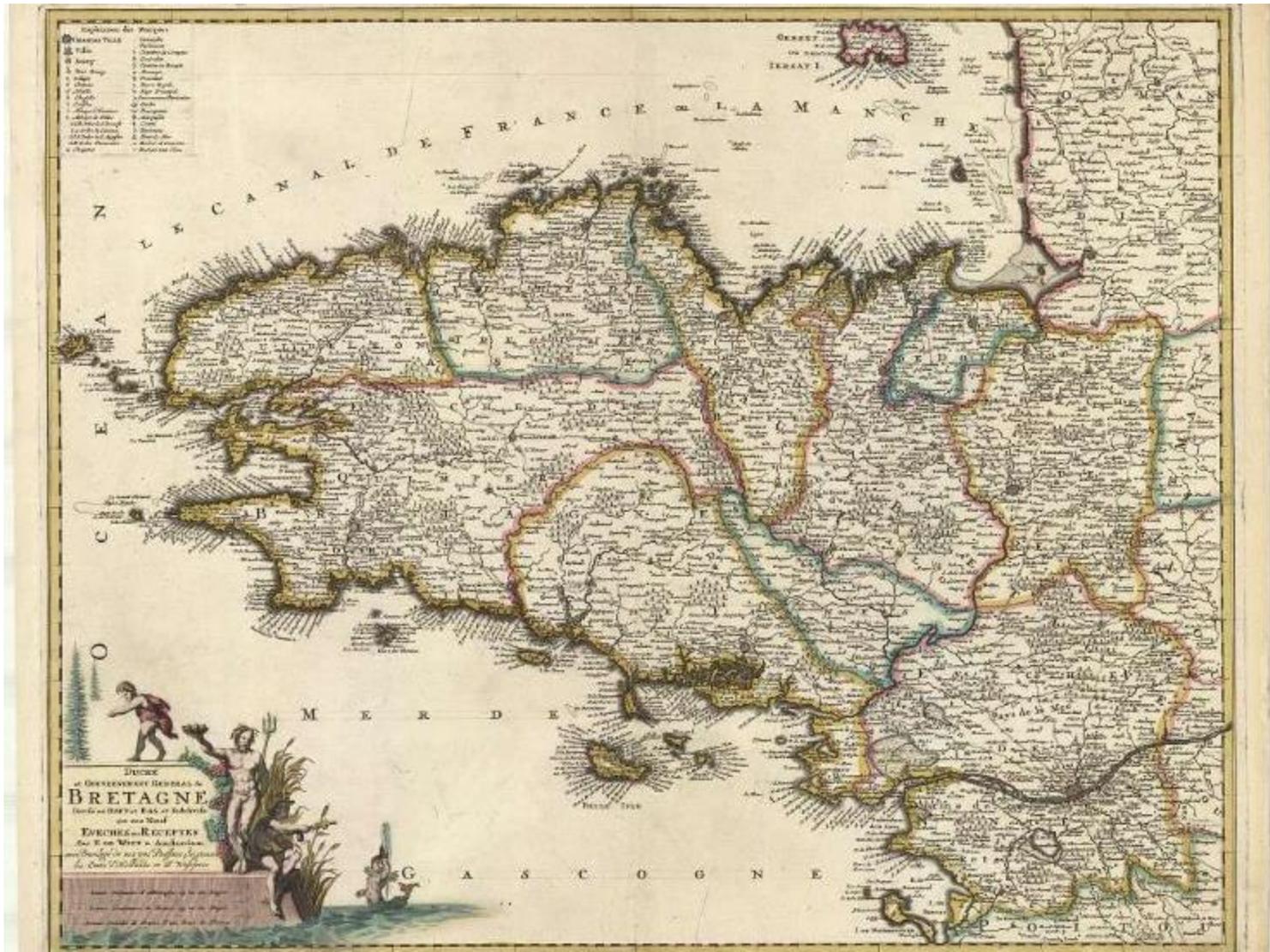
- Une surreprésentation des individus issus de milieux modestes, peu ou pas diplômés parmi les éloignés du numérique
- Les familles modestes cumulent plus de faiblesses (accès, compétences, « avantages »)
- Des freins psychosociaux autour de l'estime de soi



Derrière les facteurs socio-culturels, la question des pratiques

- La caractéristique principale des pratiques numériques des milieux modestes peu diplômés est la distance avec l'écrit.
- Conséquences : répertoire de pratiques plus restreint, moindre participation, rejet du courriel (seuls 42 % des individus sans diplôme effectuent des démarches administratives en ligne en 2022, contre 82 % des diplômés de l'enseignement supérieur).
- Adoption de pratiques visant à contourner l'utilisation de l'écrit : ex. consommation importante de « tutoriels » permettant l'acquisition de savoir-faire pratiques, ou encore recours aux messageries instantanées.

Les zones de revitalisation rurale (zrr)



Les zones de revitalisation rurale (zrr)



© Observatoire des territoires, ANCT 2023 - IGN Admin Express

■ Classée en ZRR (17 690) ■ Partiellement classée en ZRR (36) ■ Hors ZRR (17 229)

Les usages numériques en Bretagne

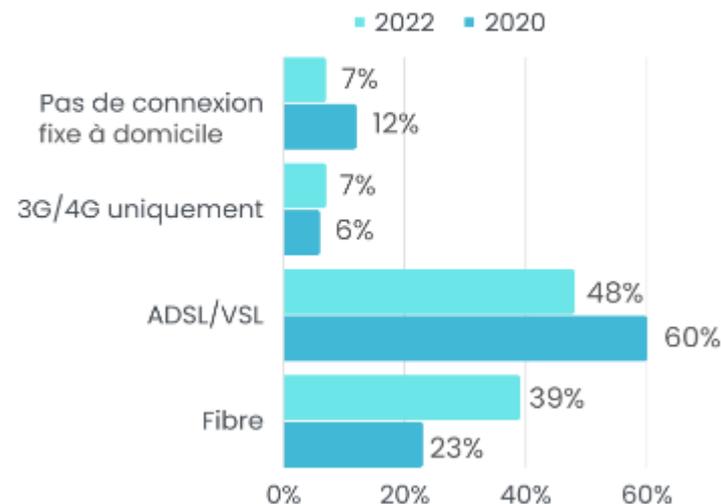


L'accès à internet

En zone de revitalisation rurale

- Probabilité moins importante d'être équipé en fibre (-30%)
- Probabilité plus importante d'être équipé en ADSL (+25%)
- Accès internet : Incidences sur les usages plus ou moins importantes selon le département
- Mode de connexion internet : Pas de différence

Evolution du type de connexion chez les individus bretons 2020 - 2022



Source : enquêtes Marsouin Individus 2020, 2022

Abonnement
au domicile



Via le téléphone
mobile



Les équipements numériques

Dans l'ensemble du territoire

- Augmentation du nombre d'équipements numériques
- 81% bretons utilisent un ordinateur
- 97% possèdent un téléphone mobile (87% pour le smartphone)

En zone de revitalisation rurale

- Peu de différences entre zrr et hors-zrr
- Exceptés pour l'ordinateur fixe (+5%) et l'imprimante/scanner (+6%)

Équipements numériques de l'ensemble des bretons en 2022

Ordinateur portable 75%

Imprimante/scanner 74%

Enceinte bluetooth 54%

Tablette 51%

Ordinateur fixe 40%

Console de jeux vidéo 37%

Montre connectée 22%

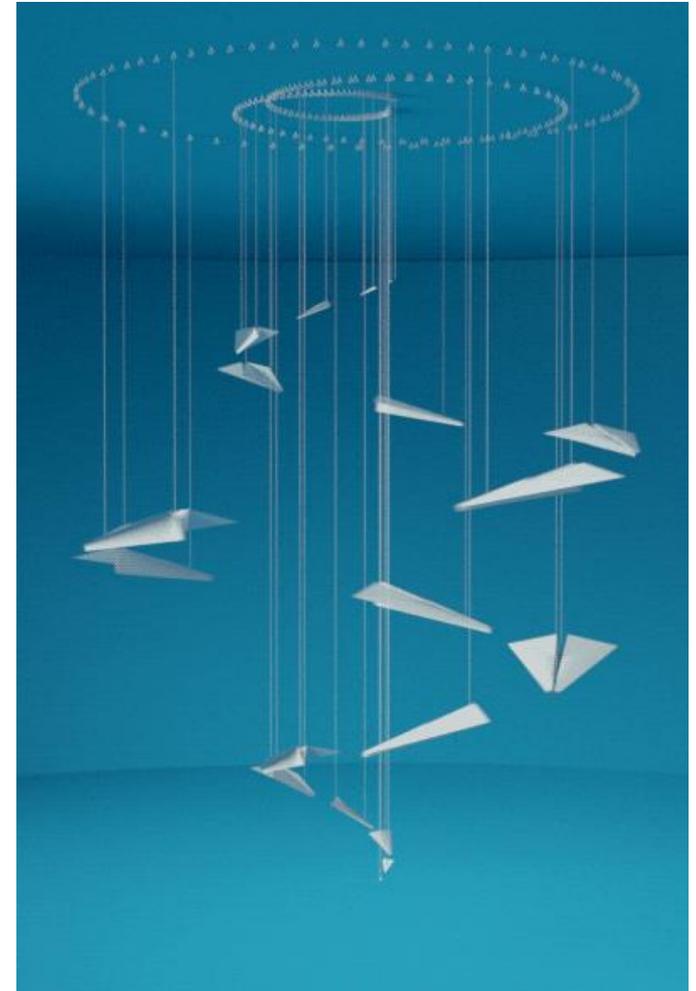
Enceinte « intelligente » 14%

Objets domotiques 12%

Usages numériques ordinaires

Gestion des mails

- Une majorité de Bretons (94%) à l'aise avec les mails
 - ▣ Écrire et envoyer un mail
 - ▣ Gérer sa boîte mail
- Dans les usages personnels comme professionnels
- Pas de différence en milieu rural



Usages numériques ordinaires

De la navigation aux tâches administratives

- Une aisance numérique majoritairement partagée
 - ▣ Recherche sur internet et naviguer sur un site
 - ▣ Se connecter avec identifiant et mot de passe
 - ▣ Scanner un document et télécharger un fichier

En zone rurale

- Autant à l'aise pour naviguer sur un site comme se connecter avec un identifiant et un mot de passe
- Un peu moins d'aisance dans les recherches sur internet
- Plus de difficultés dans les tâches administratives



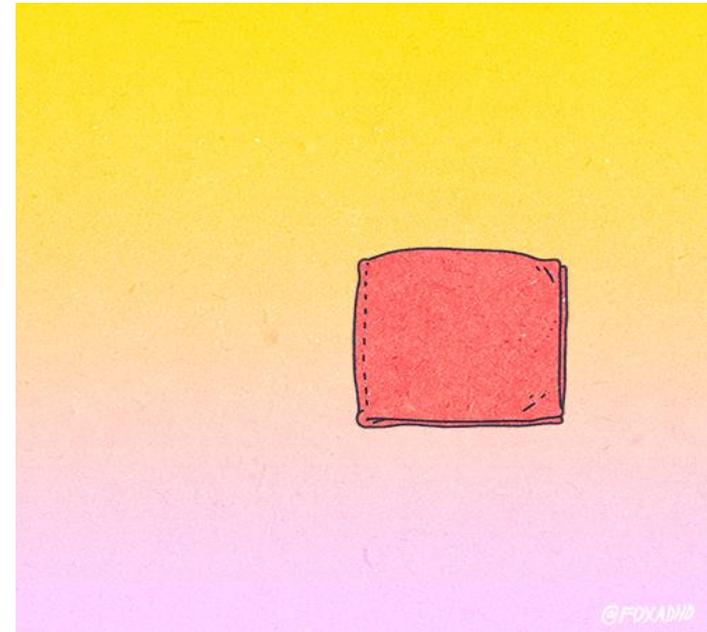
Usages numériques ordinaires

Des usages plus avancés

- Un manque d'aisance davantage marqué
 - ▣ Paiement en ligne
 - ▣ Installer une application sur un smartphone
 - ▣ Installer un logiciel sur un ordinateur

En zone rurale

- Tendances similaires en zrr : des difficultés un peu plus prononcées
- Mais avec une majorité de Bretons à l'aise dans la réalisation de ces tâches



Usages numériques ordinaires

Origines des compétences numériques

- ❑ Majoritairement seuls par la pratique (56%)
- ❑ Avec l'aide de quelqu'un de l'entourage (17%)
- ❑ Dans le cadre du travail (14%)

En cas de difficultés

- ❑ Solliciter un proche (amis, famille, voisin, travail) (53%)
- ❑ Tâtonner sur internet (34%)

En zone rurale

- ❑ Pas de différences



Les éloignés du numérique



Les éloignés du numérique

Élaboration d'une typologie des usages numériques en Bretagne

- 4 profils
 - ▣ Les *Éloignés*
 - ▣ Les *Tenaces*
 - ▣ Les *Connectés*
 - ▣ Les *Expérimentés*
- Focale sur les *Éloignés* du numérique



Les éloignés du numérique

En Bretagne

- Taux d'équipement le plus faible
- Une moyenne de 2 équipements utilisés : Focalisés sur l'ordinateur et le smartphone
- Principalement connectés à la maison ou sur le smartphone
- Quelque soit la tâche numérique, des plus grandes difficultés à la réaliser
- Sur-représentation des plus âgés (mais attention au facteur âge : trompeur)
- Peu d'entre eux accueillent encore un enfant dans le foyer
- Davantage de personnes peu ou pas diplômées

Les éloignés du numérique

En zone rurale

- 2 fois plus d'Éloignés en zone rurale (de 18% à 34%)
- Des disparités numériques similaires au reste de la Bretagne
- Moins un renforcement des difficultés chez les individus en zone rurale qu'un nombre plus important d'Éloignés
- Et un équipement numérique plus important chez les Éloignés en zone rurale que chez les Éloignés dans le reste de la Bretagne



Conclusion

- Inégalités sociales et inégalités numériques s'influencent mutuellement : l'acquisition de capacités numériques dépend du milieu social
- Les pratiques numériques sont socialement ancrés
- Comprendre ces pratiques implique de les intégrer dans les parcours de vie des usagers et de recontextualiser socialement ces usages
- L'éloignement au numérique se définit moins par l'équipement ou l'accès que par les usages
- Poser la question « qui sont les éloignés ? » plutôt que « combien ? » permet de rendre plus visibles la dimension sociale de ces inégalités.
- Les inégalités numériques sont avant tout des inégalités sociales-numériques.

Pistes de discussions sur les manières de lutter contre les inégalités numériques et leurs effets

- Comment prendre en compte les pratiques numériques ainsi que les environnements particuliers (territorial, économique, social, culturel) dans lesquels les individus et les groupes évoluent ?
- Ne pas avoir recourt au numérique là où il n'est pas indispensable
 - ▣ Une approche par la demande est-elle possible ?
- Comment concevoir des dispositifs numériques avec les habitants/usagers et envisager des alternatives à l'écrit (supports visuels, assistances vocales...) ?